

Ervaringsdeskundige Noa van Hagen over haar steunpunt jongeren:

“Vanuit echte verbinding, vanuit de relatie, proberen we jongeren verder te helpen”



Noa van Hagen: “Bij Avalon zijn geen wachtlijsten, we zijn nooit vol, want we zijn een community.”

Foto: Martine Wooning

Hoe lukt het mensen ondanks tegenslagen of andere hobbels waarde aan hun leven te geven? En wat drijft en motiveert hen van waarde en betekenis te zijn voor anderen? In deze aflevering vertelt Noa van Hagen over hoe haar ervaring als jongere in de jeugdzorg leidde tot de oprichting van Steunpunt Avalon.

Noa is een krachtige, bevlogen jongedame van 23 jaar. Welbespraakt, direct en tegelijkertijd bedachtzaam. Ze weet waar ze het over heeft. Noa groeide op in een liefdevol gezin. Toen ze op haar 15e in aanraking kwam met drank en drugs ontwikkelde ze een alcoholverslaving. Daardoor waren er veel ruzies thuis en op haar 16e belandde Noa in de crisisopvang. Een molen van overplaatsingen in de jeugdhulp volgde. Alle ervaringen van onjuiste zorg, dwang, medicatie, isolatie, onveiligheid, zorgden ervoor dat ze twee jaar en veertien overplaatsingen later getraumatiseerd de jeugdzorg verliet.

Plek voor herstel

Na behandeling in een goede kliniek ging ze weer bij haar ouders wonen. Daar is het herstel begonnen, inclusief traumabehandelingen. Op verzoek gaf ze een lezing over haar ervaringen. Die maakte indruk en zo rolde Noa de jeugdzorg weer in. Nu als professional. Nadat ze hersteld was van een terugval, besloot ze niet terug te keren in het gesloten jeugdzorgsysteem. Ze wilde het zelf en vooral anders doen en richtte in 2022 Steunpunt Avalon op. Vernoemd naar een jongere die het niet gered heeft.

Noa regelde een locatie en lokale ondernemers verzorgden boodschappen. De jongeren die ze benaderde, kende ze uit haar tijd in de jeugdzorg. Zo begon Steunpunt Avalon stukje bij beetje te lopen. Er werd niet alleen samen gekookt en gegeten, maar er waren ook groeps-sessies. Het moest niet alleen een fijne plek zijn om even op adem te komen, maar ook een plek om te werken aan herstel.

Jongeren in hun kracht zetten

Noa vertelt gepassioneerd over wat haar drijft: jongeren hulp bieden die écht helpt. Welke hulp dat is, is voor iedereen anders. “In het kennismakingsgesprek vragen we: wat maakt jouw leven moeilijk en wat wil je eraan doen? In plaats van te vertellen: dit is ons aanbod, wat wil je ervan gebruiken, moet de jongere zelf aan de bak en bedenken wat hij/zij nodig heeft. Het eerste wat we proberen te doen is de jongeren weer in hun kracht zetten. Dat is een heel gezond vertrekpunt.”

Inmiddels telt Avalon drie steunpunten in Rotterdam, Den Haag en Roermond. Daarnaast biedt het steunpunt

“Wat is de meest gezonde en beste oplossing in deze situatie?”

herstelweken in het buitenland en in sommige gevallen ook maatwerktrajecten. Noa: “Jongeren die om uiteenlopende redenen vastgelopen zijn in hun leven én willen werken aan hun herstel kunnen bij ons terecht. Rondom een steunpunt wordt met behulp van lokale ondernemers, zoals sportscholen, een community opgebouwd.”

Werken vanuit relatie Niet alleen lokale ondernemers sluiten zich aan, ook zorgprofessionals weten Noa te vinden: “Ik krijg elke week mailtjes van mensen die voor Steunpunt Avalon aan de slag willen. Ons team bestaat inmiddels uit twintig mensen.. Allemaal vrijwilligers en allemaal gekwalificeerde zorgverleners. Wat dit team bijzonder maakt is dat iedereen op een bepaalde manier kijkt naar het probleem: wat is de meest gezonde en beste oplossing in deze situatie? We halen de jongeren uit de geslotenheid, geven ze vertrouwen en zijn zelf betrouwbaar. Vanuit die echte verbinding, vanuit die relatie, proberen we jongeren verder te helpen.”

“Het grootste verschil met de reguliere zorg is dat wij een stichting zijn en geen zorgaanbieder. Daardoor kunnen we snel schakelen, jongeren kunnen meteen terecht. Er zijn geen wachtlijsten en we zijn nooit vol, want we zijn een community. We houden geen dossiers bij, we hoeven geen aanbestedingen te doen en besteden onze tijd niet aan verantwoordingen. Wij kunnen al onze tijd steken in wat nodig is voor jongeren. Wat mij drijft is jongeren stapjes te zien maken. Dat ze voelen dat ze welkom en geliefd zijn. En dat ze vanuit die kernwaarden kunnen gaan groeien.”

Meer informatie www.steunpuntavalon.nl

De stichting draait op donaties, giften en gratis diensten. Doneren? NL17 BUNQ 2108 9924 80

 Tekst: **Marjolein Hovius**